

от 22.01.2021 № 14/46/37

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАУК ДО «Детская музыкальная школа № 3 имени Д. Д. Шостаковича» на период до 01.04.2023
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.1	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о реализуемых уровнях образования	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о реализуемых уровнях образования	15.01.2021	Парагой Евгения Петровна зам дир по УМР	На официальном сайте учреждения размещена информация о реализуемых уровнях образования	15.01.2021
1.2	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	01.02.2021	Парагой Евгения Петровна зам дир по УМР	На официальном сайте учреждения размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru	01.02.2021
		Проведение с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительной работы о популяризации официального сайта bus.gov.ru	31.12.2021	Какшина Ксения Михайловна зам дир по УВР	С родителями (законными представителями) обучающихся школы периодически проводятся беседы, посвященные сайту bus.gov.ru	30.11.2021

II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Необходимость увеличения площади образовательной организации	Проведение ремонтных работ в школе в период летних каникул	31.08.2021	Усанова Елена Валерьевна директор	Собственными силами учреждения были проведены ремонт входной группы, а также покраска центрального коридора, фойе и концертного зала	31.08.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение в школе условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности разработка адаптированных образовательных программ	31.08.2022	Парагой Евгения Петровна зам дир по УМР	Разработаны и внедрены в образовательный процесс адаптированные образовательные программы "Мир мелодий и созвучий" и "Основы инструментального исполнительства-4"	31.08.2022
		Обеспечение в школе условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности приобретение специального рабочего места для инвалидов по зрению	31.12.2021	Усанова Елена Валерьевна директор	В рамках федерального проекта "Культурная среда" национального проекта "Культура" были приобретены компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля и синтезатором речи и мультимедийный стенд	01.09.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	79 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Усанова Елена Валерьевна директор	Проведение бесед с вахтёрами о важности доброжелательных взаимоотношений между участниками образовательных отношений	30.11.2021
4.2	97 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживание уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Усанова Елена Валерьевна директор	Включение в план Педагогических советов тем, посвящённых поддержке высокого уровня доброжелательности и вежливости	30.11.2021

4.3	96 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживание уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Усанова Елена Валерьевна директор	Включение в план Педагогических советов тем, посвящённых поддержке высокого уровня доброжелательности и вежливости	30.11.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
5.1	96 % получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживание на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Усанова Елена Валерьевна директор	Включение в план Педагогических советов тем, посвящённых поддержке высокого уровня доброжелательности и вежливости	30.11.2021
5.2	97 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживание на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, удовлетворённых графиком работы организации	31.12.2021	Усанова Елена Валерьевна директор	Включение в план Педагогических советов тем, посвящённых поддержке высокого уровня удовлетворённости графиком работы	30.11.2021
5.3	98 % получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживание на прежнем уровне удовлетворённости получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Усанова Елена Валерьевна директор	Включение в план Педагогических советов тем, посвящённых поддержке высокого уровня оказания услуг	30.11.2021

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 1! июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)



Директор *Усанова Е. В.*